

Privacy verklaring

SlimGewicht, tevens handelend onder de namen 13-wekenprogramma, SlimHealth en Regie over je gewicht, gevestigd aan Pionstraat 7A 3554EA Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Contactgegevens:

www.slimgewicht.nl

www.13-wekenprogramma.nl

www.slimhealth.nl

www.regieoverjegewicht.nl

Pionstraat 7A

3554EA

Utrecht

06 - 11 58 66 58

Brenda van Denter is de Functionaris Gegevensbescherming van SlimGewicht. Zij is te bereiken via info@slimgewicht.nl

1. Verwerking persoonsgegevens

SlimGewicht verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en producten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier in te vullen, een profiel op de website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch
- Locatiegegevens

- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

2. Verwerking bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

SlimGewicht verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Zorgverzekeringsnummer

3. Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

SlimGewicht verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling (via een offline boekhoudprogramma)
- U te kunnen bellen, app-en of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om onze nieuwsbrief aan u te kunnen sturen (alleen als u zichzelf heeft aangemeld)
- Om goederen, producten en diensten bij u af te leveren
- SlimGewicht analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- SlimGewicht verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

SlimGewicht neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SlimGewicht) tussen zit. SlimGewicht gebruikt geen computerprogramma's of -systemen om u online te begeleiden en/of te coachen.

5. Bewaartermijn persoonsgegevens

SlimGewicht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor:

- Persoonsgegevens, personalia en facturen: 7 jaar (wettelijke termijn belastingdienst)
- Inhoudelijk gespreksverslagen coaching: 2 jaar na afloop coaching. Daarna worden deze gegevens vernietigd.
- Evaluatieformulieren: 3 jaar na afloop coaching. Daarna worden deze gegevens vernietigd.

6. Delen persoonsgegevens met derden

SlimGewicht verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

Wat zijn cookies

Een cookie is een bestand dat door een website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van uw computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer u de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

Google Analytics

Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van ons geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van Google.

Social Media buttons

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door Stijlvol Creatie gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Nieuwsbrief

Wanneer u zich heeft ingeschreven voor een nieuwsbrief willen we u laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van Autorespond kun je vinden in hun privacy policy.

Uitschakelen en verwijderen

U kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet u zijn bij de instellingen van uw browser. Komt u er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

8. Google Analytics

Graag willen wij inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

9. Social Media Kanalen

SlimGewicht maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: Facebook, Pinterest, LinkedIn en Instagram. Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt SlimGewicht gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitel bieden.

10. Nieuwsbrief

U krijgt van SlimGewicht alleen een nieuwsbrief als u zich hiervoor expliciet heeft ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Autorespond gebruikt. Hierdoor zijn uw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wilt u zich uitschrijven? Dat kan altijd via de nieuwsbrief.

11. Weggever

Op onze website kunt u een weggever (ebook) downloaden. Daarvoor vragen we uw emailadres zodat we u de weggever kunnen toesturen. Wanneer u zich wilt inschrijven voor de nieuwsbrief kan dat ook, maar dan geeft u ons hier expliciet toestemming voor via het aanmeldformulier voor de nieuwsbrief. Naar aanleiding van de weggever kunnen wij u e-mails sturen over onze producten en dienstverlening. Hier kunt u zich altijd voor afmelden of bezwaar tegen maken.

12. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SlimGewicht en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@slimgewicht.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

13. Beveiliging van persoonsgegevens

SlimGewicht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@slimgewicht.nl

14. Klacht

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? U kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vastgesteld: 1 juni 2018