

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*SlimGewicht*: eenmanszaak SlimGewicht, ook handelend onder de namen 13-wekenprogramma, SlimHealth en Regie over je gewicht.

*Gewichtsconsulent*: gewichtscoach, Brenda van Denter, eigenaar van SlimGewicht, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent.

*Cliënt*: diegene aan wie door de gewichtsconsulent begeleiding en coaching verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

*Praktijkadres*: de locatie waarop de praktijk van de gewichtsconsulent wordt uitgeoefend, zijnde Pionstraat 7A, 3554EA, Utrecht.

### Artikel 2: Identiteit van SlimGewicht

SlimGewicht, handelend onder de naam/namen: SlimGewicht, 13-wekenprogramma, SlimHealth, Regie over je gewicht.

Pionstraat 7A, 3554EA, Utrecht

06 – 11 58 66 58

info@slimgewicht.nl

KvK-nummer: 51969173

BTW-nummer: NL169814397B01

### Artikel 3: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op alle aangeboden diensten en producten van SlimGewicht van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn voor alle cliënten in te zien via de link op de website.

Bij betaling van de factuur voor de diensten en producten van SlimGewicht gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen op de onderhavige algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant of deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt verklaard, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SlimGewicht en de cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Aan het stilzwijgend niet toepassen van deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

#### Artikel 4. Algemeen

De gewichtsconsulent geeft begeleiding en coaching aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders is overeengekomen. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

#### Artikel 5. Basis begeleiding

De gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis, als op basis van een verwijzing door een (huis)arts, begeleiden en coachen. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de (huis)arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt nooit aan derden verstrekt.

#### Artikel 6. Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip om op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij/zij de gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtsconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de gewichtsconsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende

feestdagen, wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatst voorafgaande normale werkdag. Betreffende een normale maandag gaat de termijn derhalve in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

### Artikel 7. Tariefstelling

Voor de begeleiding en coaching aanvangt deleert de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk (via de website) mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.

De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten de overeenkomst. De gewichtsconsulent beroept zich op het feit dat op elke 1e van de maand van ieder kwartaal er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

Consulten in pakketten dienen altijd vooruit betaald te worden en hebben een geldigheidsduur zoals vermeld op de website en/of de factuur. Na het verlopen van de vermelde geldigheidsduur vervalt het recht op de betaalde consulten.

### Artikel 8. Intellectuele eigendom

De gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op de door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, werkboek, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor eigen gebruik van de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn.

### Artikel 9. Betaling

Betalingen van losse consulten aan de gewichtsconsulent dienen, tenzij anders is overeengekomen, bij voorkeur door overschrijving op een nader aan te geven rekeningnummer of contant te geschieden aan het einde van het consult. De cliënt krijgt, indien gewenst, een verzamelfactuur van de betalingen voor een periode van 3 maanden.

Pakketten, samengesteld door de gewichtsconsulent, dienen vooraf volledig betaald te worden door overschrijving op een nader aan te geven rekeningnummer. In geval van overeengekomen betaling achteraf dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.

Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de gewichtsconsulent uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Bij overschrijding van de betaaldatum wordt, na 30 dagen, het factuurbedrag vermeerderd met 5 euro administratiekosten. Indien, de nota na 60 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is de gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede wordt verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

#### Artikel 10. Annulering

De cliënt kan ten aller tijde voor de eerste, te betalen, afspraak aangeven de diensten en producten van SlimGewicht niet te willen afnemen. Bij een tussentijdse annulering van een pakket vindt geen restitutie plaats na het derde consult. Bij annulering voor het derde consult wordt berekend welke kosten zijn gemaakt op basis van losse onderdelen, zijn intake, aanschaf werkboek en de afgenomen losse consulten. Het restant wordt aan de cliënt terug overgemaakt, minus 25 euro administratiekosten. Restitutie vindt alleen plaats als kan worden aangetoond dat er geen vergoeding door de zorgverzekeraar heeft plaatsgevonden.

#### Artikel 11. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De gewichtsconsulent heeft het recht de overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding en coaching niet op de hoogte was of kon zijn vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van de beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

De gewichtsconsulent heeft tevens het recht het traject te beëindigen bij onvoldoende motivatie, onbehoorlijk gedrag en/of grof taalgebruik door de cliënt. De cliënt heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de beëindiging geleden schade.

### Artikel 12. Aansprakelijkheid

De begeleiding en coaching van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen.

De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waarvoor de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult.

De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect van de cliënt.

### Artikel 13. Vergoeding zorgverzekeraars

SlimGewicht is aangesloten bij de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN). Door verplichte nascholing is de kwaliteit van het voedingsadvies en de begeleiding gewaarborgd. De kosten voor de begeleiding en coaching van SlimGewicht wordt door steeds meer zorgverzekeraars geheel of gedeeltelijk vergoed.

De gewichtsconsulent is ten nimmer aansprakelijk voor de eventuele vergoeding van de zorgverzekeraar. Cliënt is hier zelf verantwoordelijk voor. Cliënt wordt geadviseerd voor het starten van een coachingstraject hier na vraag over te doen bij zijn eigen zorgverzekeraar.

De vergoeding van de zorgverzekeraar wordt niet vergoed uit de basisverzekering. Er zal dus geen verrekening plaatsvinden met uw eigen risico. De meeste zorgverzekeraars hebben een maximaal vergoedingsbedrag per jaar. In het nieuwe jaar kunt u dus wederom gebruik maken van deze vergoeding.

Als u aanvullend verzekerd bent en recht heeft op een vergoeding van uw zorgverzekeraar, dan dient u de factuur zelf in bij uw zorgverzekering in te dienen ter declaratie. Indien uw zorgverzekeraar eist dat alle behandeldata op de factuur vermeld staan, dan wordt de factuur aan het einde van het traject aangepast zodat hij voldoet aan de eisen van uw zorgverzekeraar.

#### Artikel 14: Consulten

De consulten bestaan uit de tijd die de cliënt bij de gewichtsconsulent doorbrengt (direct cliëntgebonden tijd) en de tijd die door de gewichtsconsulent besteedt word aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de klant niet aanwezig is (indirect cliëntgebonden tijd). De werkzaamheden van de gewichtsconsulent bestaan namelijk uit meer dan alleen het consult. De gewichtsconsulent maakt bijvoorbeeld ook berekeningen, stelt een persoonlijk behandelplan en -advies op en heeft contact met evt. andere behandelaars. Die tijd maakt deel uit van de behandeltime, ongeacht of u daar zelf bij aanwezig bent.

#### Artikel 15: Klachten

Zijn er evt. klachten of problemen bespreek deze in eerste instantie met uw gewichtsconsulent. Waarschijnlijk komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende consult graag anders ziet. Het beste is om er even een aparte afspraak over te maken, zodat er voldoende tijd voor het gesprek kan worden genomen om tot een bevredigende oplossing te komen.

Voor geschillen over de persoonlijke benadering van de cliënt of de gevolgde procedure van behandeling worden de klachtenregeling van de BGN gehanteerd.

#### Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

*Vastgesteld: 1 juni 2018*